



Advance your  
e-business



**Delphin Media**  
YOUR E-BUSINESS CORPORATION

## Delphin Media

internet - business - development

## e-Commerce - CMS - CRM Solutions



### Erfolgreich im e-Commerce

Die ShopManager Suite ist Ihr schlüsselfertiger Einstieg in den Onlinehandel. Bereits in über 15 Ländern sind seit der Firmengründung im Jahr 2000 unsere bewährten Systeme erfolgreich im Einsatz.

Das Komplettangebot enthält von der Software bis zum Service alle notwendigen Bausteine für Ihren Erfolg. Die stetige Weiterentwicklung des Frameworks in Zusammenarbeit mit den Kunden erlaubt trotz komplexen Funktionen eine einfache, übersichtliche Bedienung. Sonderwünsche für spezielle Einsätze sind für uns eine Herausforderung, so wurde dazu die **Toolbox** entwickelt, welche speziell konfektionierte Module enthält. Es gibt unzählige Gründe, sich für die ShopManager Suite zu entscheiden, der interessante Preis ist nur einer von ihnen. Mit über 20 Erweiterungsmodulen bauen Sie ihr System exakt nach den Bedürfnissen aus.

### Leistungsumfang

Mit dem ShopManager werden der CMS Content Kanal und der Vertriebs Kanal der ShopManager Suite 2015 ausgeliefert. Sie erhalten erprobte Komponenten für einen effektiven und professionellen Online-Vertrieb wie:  
Katalog- und Produktmanagement, Content Management, CRM, Kundenverwaltung, Neukundengewinnung, Internet-Marketing, Analysen & Reporting, Interaktiven Vertrieb, Bestellverwaltung, Warenwirtschaft

### Dienstleistungen

- Individuelle, persönliche Beratung
- Anpassung / Erstellung des Website- Designs
- Servereinrichtung, Hosting
- Integration der Basisinhalte
- Katalog- und Produktimport
- Komponententest, Integrationstest
- Systemtest, Probeläufe
- Betriebsrelevante Einstellungen
- Live-Schaltung der Anwendung
- Web-Promotion
- Schulung der für den Betrieb verantwortlichen Mitarbeiter



### Bestandteile

Die im Festpreispaket enthaltenen Leistungen ermöglichen Ihnen sowohl die individuelle Anpassung Ihres E-Commerce-Auftritts als auch die Übernahme Ihrer Produktdaten in die Applikation. Durch die integrierten Service- und Trainingspakete unterstützen wir Sie darüber hinaus bei der Inbetriebnahme Ihrer Anwendung. Zudem ist die unabhängige, interaktive Online-Hilfe mit Anbindung an alle im deutschen Sprachraum betriebenen Systeme verbunden.

### Vertriebsmodule

- **Customer Kanal**  
Verkauf an Endkunden
- **Business Kanal**  
Verkauf an Geschäftskunden
- **Customer Group Kanal**  
Verkauf an unbeschränkt definierbare Kundengruppen
- **Supplier Kanal**  
Automatisierte Nachbestellungsprozesse bei Lieferanten in Echtzeit auf Basis der internen Lagerverwaltung

### Massgeschneidert für...

- Unternehmen, die nach einer kostengünstigen, professionellen e-Commerce-Lösung suchen, um direkt an Endkunden (B2C) oder an Geschäftskunden (B2B) zu verkaufen;
- Unternehmen, die von einer E-Commerce-Lösung verlangen, dass sie sich schnell amortisiert und sich flexibel ihren Anforderungen anpasst;
- Unternehmen, die sich an Schweizer Entwicklungen, Retail-Referenzen orientieren und von deren Erfahrungen profitieren wollen.



## Basis-Funktionen im Überblick:

- Browser gesteuerte Bedienung
- Volltextsuche inkl. Metasuche mit selbst definieren Suchbegriffen
- Preisfinder für die Suche nach Produkten in einer Preiskategorie
- Unbeschränkte Anzahl von Artikeln bzw. Kategorien
- Freie Definition von Warengruppen und Sub-Gruppen ohne Beschränkung, Mehrfachzuordnung von Produkten
- Bis zu 7 Bilder können für jedes Produkt direkt zugeordnet werden (auch Animationen, Filme, Ton)
- Universell einsetzbare Mediendatenbank mit anlegbarer Verzeichnisstruktur
- Einfügen von Produkte- Beschreibungen aus externen Quellen, Importschnittstelle für Microsoft-WORD
- Komfortables CMS für die individuelle Gestaltung wie Sie es aus MS Office gewohnt sind
- Angabe von Lagerbestand und Lieferzeit zur Anzeige der Verfügbarkeit im Onlineshop
- Anzeige von Massen und Gewichten
- Unbeschränkte Produkte-Optionen/Varianten mit automatischer Preisergänzung
- Detaillierte Produkte-Konfektionierung mit unbeschränkten Kombinationsmöglichkeiten:  
Textfeld, Radio Button, Markierungsfeld, obligatorische Angaben, inkl. Preiskalkulation / Totalisator
- Verschiedene Mehrwertsteuersätze (länderspezifisch)
- Preise wahlweise inkl. MwSt oder netto
- Preise in CHF und €
- Mindestbestellmengen einstellbar
- Preise / Sortiment / Aktionen nach unbeschränkt definierbaren Kunden / Kundengruppen
- Bei Aktionen wird der Katalogpreis automatisch durchgestrichen und ergänzt mit der prozentualen Ersparnis
- Präsentation favorisierter Produkte (Eyecatcher) per Mausklick
- ProdukteMarker: Aktuell, Preistipp, Mengenrabatt, oder nach Wunsch möglich
- Mehrfach- Crossmarketing mit Zubehör, Ergänzungen oder Produkte-Empfehlungen
- Konfigurierbarer SSL Bereich, d.h. 128 Bit Verschlüsselung in den Breichen Bestellvorgang, Kundenaccount, Administration

## Kundenverwaltung

### Kundenkonto:

- Speicherung bestellrelevanter Kundendaten mit Anmeldekennungen
- Selbständige Verwaltung der Adressdaten, sowie Bestellübersicht
- Unterschiedliche Rechnungs-/Versandanschrift
- Anmeldeoption bzw. Autorisierung im Onlineshop für Personalisierung und Zugangskontrolle
- Übersicht aller erledigten und offenen Bestellungen mit Statusanzeige ( In Bearbeitung, Bezahlung ok, versendet, Storno )
- Passwortänderung, Nachsendung verlorener Passwörter
- Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, alle bisherigen Bestellungen auszudrucken
- Speicherung von Warenkörben mit Memoryfeld für Notizen
- Memoryfeld im Kundenkonto für Mitteilungen und Informationen direkt an den Kunden

### Verwaltung

Die Kundenverwaltung ist effizient und übersichtlich aufgebaut. Bereits in der Übersicht lassen sich Kundendaten inklusive deren Bewertung erkennen und bearbeiten. Ein Mausklick weiter erhalten Sie bereits die Einzelheiten, sowie die gesamte Bestell-History. Jede Bestellung lässt sich in allen Einzelheiten anzeigen und ausdrucken. Dies ist bei telefonischen Anfragen sehr komfortabel, so lassen sich auch Bestellungen jederzeit in Echtzeit erfassen, ergänzen, ändern oder stornieren. Selbst eine telefonische Bestellung eines neuen Kunden lässt sich problemlos über den ShopManager abwickeln.

- Volltextsuche in der Kundendatenbank
- Mitteilungen für Kunden im Kundenkonto
- Datenexport für die externe Weiterverarbeitung in verschiedenen Formaten wie XML, CSV, Excel
- Inkrementeller Export, z.B. Export nach Kundengruppen, Regionen, Umsätzen, Bestellperioden (Optional)
- Kundendaten können auch sortiert nach Abonnenten exportiert werden.

### Infoletter

Das intelligente Newsletter Management verwaltet die Abonnenten und erstellt nach dem Eintrag in die Datenbank automatisch ein neues Konto, mit welchem später auch eingekauft werden kann.

- Versand nach Kundengruppen analog zur Kundenverwaltung, d.h. auch nach individuellen Interessen und Angeboten.
- Die Gestaltung erfolgt wahlweise über die komfortable Benutzeroberfläche oder durch Einfügen aus beliebigen Datenquellen.
- Produktpräsentation im Infoletter mit direkter Bestellmöglichkeit.
- Die Gestaltung des Layouts kann zur Wiederverwendung gespeichert werden.
- **Komfort pur:** Aus jedem beliebigen Produkt kann per Mausklick ein versandfertiger Infoletter generiert werden.
- Der Infoletter kann sowohl im HTML- Format als auch im reinen Text-Format versendet werden.

### CRM Customer RelationsShip Management (Kundenbewirtschaftung)

- Interaktives System für die Bewirtschaftung der Kundendatenbank.
- Kundenbewertung/Rating nach frei definierbaren Kriterien.
- Visuelle, unterschiedlich farbliche Kennzeichnungen der Kundeneinträge schaffen sofort Übersicht, z.B. für Telefonmarketing.
- Sortierungen nach beliebigen Kriterien, auch entsprechender Datenexport nach Excel, CSV, WORD, PDF
- Kundenstatus / Kundengruppe per einfachem Mausklick änderbar.
- Memoryfeld für Notizen und Bemerkungen.
- Kundenumsatz: Anzahl Bestellungen, Umsatztotal, Sortierung nach Namen, Firma, Land, Bestellungen, Umsatztotal.
- Zusätzliche Felder z.B. für Callcenter können jederzeit optional hinzugefügt werden.



## Bestell-/Auftragsverwaltung

- Benutzerverwaltung mit einstellbaren Berechtigungen für Mitarbeiter
- Komfortable Abwicklung und Verwaltung von Bestellungen / Aufträgen
- Automatischer Versand von Auftragsbestätigungen und Liefer- / Teillieferungs-Bestätigungen per E-Mail
- Verwaltung von Liefer-Rückständen innerhalb einer Bestellung, Druckversion der Rückstandsliste
- Mehrstufen-Abwicklung mit Status: Eingangsbestätigung, Bearbeitung, Fakturierung / Etikettierung, Versand, Archiv
- Einstellbare Kompetenzverwaltung für Mitarbeiter, z.B. Kundenverwaltung, Bestellungen, Produkte
- Debitorenverwaltung, Fakturierung, Mahnwesen
- Variable länderspezifische MWST Sätze
- Produkte mit / ohne MWST frei kombinierbar
- Gebührenmanagement z.B. Entsorgungsgebühr o.ä.
- Versandkostenberechnung über Gewicht / Bestellmenge mit frei kalkulierbaren Schritten
- Automatische Benachrichtigung des Kunden beim Versand der Ware
- Konfigurierbare Benachrichtigung über eingegangene Bestellungen per E-Mail, Druckmodul (optional)
- Management für die Abwicklung von Teillieferungen
- Ausdruck / Export von Bestellungen / Bestelldaten / Produkte
- Automatische Korrektur des Lagerbestands in den Produktstammdaten, wenn gewünscht
- Statusangaben über Abwicklungszustand der Bestellungen
- Umfangreiche Bestellstatistik nach Zeitraum, Kategorien, Produkten, Bestellungen, Lagerbestand, Suchbegriffen
- Automatische Lagerstands- Benachrichtigung (z.B. An Lieferanten oder Einkauf) bei Unterschreitung des vorgegebenen Mindestmenge eines Produktes

## Versandzonen/-kosten

- Automatische Berechnung der Versandkosten nach Warenwert, Gewicht und Versandzonen
- Freie Definition von Versandzonen (länderspezifisch), Zuordnung von Tracking-Nummern

## Zahlungsarten

- Frei definierbare Zahlungsarten wie z.B. Vorkasse, Rechnung, Nachnahme, Bankeinzug, Kreditkarte
- Integriertes Validierungsmodul für Kreditkarten.
- Gateways für Postfinance, Paypal und Worldpay optional erhältlich

## Mengenrabatt

Ab einem von Ihnen festgelegten Betrag gewähren Sie Ihren Kunden einen Mengenrabatt pro Stück, in Form eines festgesetzten Betrages oder als prozentuale Vergütung. Die Abstufung der Rabattschritte erfolgt individuell und unbeschränkt. Diese werden automatisch berechnet und sowohl in der Produktebeschreibung als auch in der Abrechnung entsprechend deklariert. Diese Rabattform ist bei den Kunden sehr beliebt und ermutigt zu grösseren Einkäufen.

## Faktura / Lieferscheine / Versand-Etiketten

Ermöglicht die problemlose Fakturierung direkt aus dem Shop Manager. Die Lieferscheine können wahlweise auch als Etiketten verwendet werden. Alle für den Versand notwendigen Angaben in Faktura und Lieferschein sind EU Norm entsprechend. Das Einfügen von Logos und anderen Anpassungen sind gegen Aufpreis in Absprache vorgesehen.

## Content Management System (CMS)

Mit dem völlig neu entwickelten System erschliessen wir neue Wege in der Bewirtschaftung von Webseiten. Die neue CMS Oberfläche, welche an diejenige von Office 2003/2007 Word adaptiert ist, lässt auf Bedienungskomfort und Ergonomie keine Wünsche mehr offen:

- Tabellen / Zellenmanagement / Formatierung inkl. CSS
- Tabellen-Hintergrundfarben / Hintergrundbilder
- Integration ohne Vorkenntnisse von Bildern, Animationen, Videos, Flash und vieles mehr
- Bildpositionierung, Abstände, Bearbeitung, Korrekturen
- Schriftenverwaltung, beliebige Schriftfarben, Markierungen
- Import von Word Dokumenten und Entfernung entsprechender Steuercode
- Verlinkung mit anderen Seiten mit detaillierten Parametern
- Einfügen von Daten aus anderen Webseiten
- Bild-Datenbank / Datenmanager mit erweiterbaren Verzeichnissen
- Ausklipbare Oberfläche zur bequemen Bearbeitung im Vollbild-Format

## Mediendatenbank

In der Mediendatenbank werden sämtliche Bildinformationen, Illustrationen, Videos, Animationen, u.v.m. übersichtlich nach den selbst definierbaren Strukturen / Verzeichnissen verwaltet. Dabei sind zwei völlig unabhängige Systeme integriert:

- Produkt-bezogene Illustrationen, welche unmittelbar zu den Produkte-Informationen hinzugefügt und automatisch positioniert werden. Effizienter Mehrfach-Upload über den Bildmanager, welcher alle Bildinformationen zum Produkt in einem Rutsch auf den Server spielt.
- CMS orientierte Mediendatenbank, welche die Integration von Bild und Ton, Animationen, Filmen **ohne Vorkenntnisse** an beliebiger Stelle in der Produkte-Beschreibung erlaubt. Die Verwaltung ist aufgrund eigener Verzeichnisse äusserst komfortabel



## Intelligente Navigation

Die Navigation der Homepage wird durch das System selbst dynamisch erzeugt. Dabei sind unbeschränkt Kategorien, Unterkategorien und weitere Unterebenen möglich. Jede Kategorie kann zudem eine unbeschränkte Anzahl Webseiten enthalten. Jetzt sind Themen Erweiterungen oder Extrahierungen mit ein paar Mausklicks erledigt.

## Personalisierte Seiten, Kategorien, Produkte und Preise / Rabatte

Durch die Identifikation im Kunden-Account können spezielle Abteilungen/Produkte hervorgehoben werden, kundenspezifische Produkte präsentiert / ausgeblendet werden und / oder entsprechende Preise und Rabatte gewährt werden. Jeder Kunde kann somit seine personalisierten Waren, abhängig vom Kundenstatus bestellen. Durch verschiedenen Stufen können Produkte beispielsweise eingebledet werden, sind aber nur durch Berechtigte bestellbar. Dies ist auch mit der Preisangabe möglich, somit können z.B. nur Detailhändler die Preise einsehen. Die Verteilung der Rechte kann per einfachem Mausklick über Produkte oder ganzen Kategorien erfolgen.

## Volltext Suchmaschine

In grossen Internetpräsenzen mit vielen 100 Seiten kommt die konsequente SQL Abfrage erst so richtig zum Tragen. Um die Suche noch effizienter zu gestalten kann als Kriterium zusätzlich eine Kategorie oder Preis (min. – max.) gewählt werden. Zusätzlich können Sie jedem Produkt individuelle Suchbegriffe zuordnen, welche den Suchgewohnheiten der Besucher entsprechen.

## Gutscheine

### Geschenkgutschein

Dieses Modul ist dem realen Geschenkgutschein mit allen Funktionen nachempfunden. Der Kunde bestellt den Gutschein mit einem von ihm vorgegebenen Wert. Dieser wird automatisch mit einer persönlichen Nummer versehen und kann nach Freigabe im Admin für die Bezahlung im Shop benutzt werden. Restguthaben können jederzeit weiter verwendet werden. Der Kunde erhält in jeder Bestellung eine detaillierte Abrechnung. Überschreitungen des Guthabens werden Differenzbeträge automatisch in Rechnung gestellt.

### Discount Gutschein

Der Discount Gutschein wird durch den Administrator ausgestellt und kann bei Bedarf einmalig durch den Kunden eingesetzt werden. So wird dieser Gutschein vor allem für Gutscheine oder sonstige aussergewöhnliche Situationen verwendet. Er kann sowohl einen Fixbetrag, als auch Rabatte enthalten.

### Coupon

Eine bei den Kunden äusserst beliebte Marketingaktion ist das Couponing. Die Coupons können in einem vordefinierten Zeitraum im ShopManager eingelöst werden. Sie enthalten einen bestimmten Rabatt / Fixbetrag welcher auch limitiert auf Kategorien sein kann. Sie bestimmen zudem den Mindestbetrag des Einkaufs, ab welchem der Coupon eingelöst werden kann. Zudem können sie den Coupon-Code beliebig definieren, die lästigen mehrstelligen Codes ersetzen Sie mit direktem Bezug auf ihre Aktionen.

## Suchmaschinen Marketing

Sie haben volle Kontrolle über die Meta Tags, also Keywords, Seitenbeschreibung ect. welche Sie im Setup jederzeit ergänzen und erweitern können. Warengruppen / Produktebezeichnungen werden automatisch als Seitentitel im Quelltext eingefügt. Für jedes Produkt sind individuelle Schlüsselwörter möglich, d.h. es können unbeschränkt Synonyme verwendet werden. Somit kann jede Seite durch die Suchmaschine korrekt indexiert / gefunden werden. Das System erlaubt Ihnen, auch komplexe Strategien rasch umzusetzen.

## Reports

Umfangreiche, aussagekräftige Reports unterstützen Sie beim Tagesgeschäft und strategischen Entscheidungen. Alle Reports beinhalten umfangreiche Filter und Druckfunktion.

- **Produkte Statistik:** Umsatzvolumen, Verkaufspreise, Lagerbestand, in Warenkorb, Anzahl Sichtkontakte
- **Kategorie Statistik:** Sichtkontakte, Gewählte Produkte aus Kategorie, Verkaufte Einheiten, Verkaufswert
- **Lager Minimalbestände:** Zeigt Produkte mit Unterschreitung des definierten Minimalbestandes an
- **Inventur:** Zeigt pro Artikel Artikelnummer, Bezeichnung, Lagerbestand, EK Preis, VK Preis, EK Wert, Detailformular für Ausdruck
- **Kundenumsatz:** Anzahl Bestellungen, Umsatztotal, Sortierung nach Namen, Firma, Land, Bestellungen, Umsatztotal
- **Gutschein-Statistik:** Anzahl Ausstellungen, eingelöste Gutscheine, Gesamtwert, grafische Aufbereitung
- **Suchstatistik:** Auswertung verwendeter Kunden-Suchbegriffe innerhalb des Systems, Anzahl Anfragen pro Suchbegriff

## Toolbox

In der Toolbox werden speziell auf Ihren Betrieb konfektionierte Shop-Funktionen / Programme verwaltet und angesteuert. Die Box ist über die normale Navigation erreichbar, sie wird demnach nahtlos integriert und kann beliebig ausgebaut und erweitert werden. Die einzelnen Module zeichnen sich durch besonders effiziente Bedienung häufig benötigter Vorgänge aus, welche Sie beliebig zusammenstellen können. Alle Module sind mit dem IES © (Inline-Edit System) ausgerüstet, d.h. Sie können direkt in der Liste mehrere Datensätze gleichzeitig bearbeiten und diese nach der Bearbeitung gemeinsam speichern.



## Weitere Module:

### Postfinance Schnittstelle (optional)

Als Partner von Postfinance/Yellowpay können Sie nun von dem Einsatz der kostengünstigen und attraktiven Möglichkeit zur bargeldlosen Abrechnung profitieren. Es kann sowohl per Postcard als auch über alle gängigen Kreditkarten abgerechnet werden. Die einzige Voraussetzung ist ein Postkonto. Die Sicherheit wurde beim letzten Upgrade nochmals erhöht, so findet der gesamte Datentransfer zwischen ShopManager und Postfinance mittels Hash Codes statt, 128 Bit Verschlüsselung garantiert ein Höchstmass an Sicherheit. Die Konfigurierung erfolgt rasch und einfach über das shop-interne, benutzergeführte Setup.

### Produkte Katalog

Ihre Kunden werden es zu schätzen wissen, wenn Sie Ihnen die Möglichkeit zum Zusammenstellen eines druckbaren Katalogs geben. Der bebilderte Katalog wird nach den Suchkriterien des Kunden erstellt und automatisch ausgedruckt. Zusätzlich enthält der Katalog in der Überschrift alle relevanten Daten Ihres Shop's.

### Mail a Friend

Versendet eine Produkte - Empfehlung an einen Bekannten. Die Mitteilung enthält eine präzise Produkte Information mit einem Produkte Link. Die Mail's können durch den Benutzer bearbeitet werden, bevor sie versendet werden.

### Geschenk - Kalender

Dieses Modul ermöglicht, sich jedes Jahr an Geburtstage, Jahrestage oder andere Ereignisse per E-Mail über den ShopManager erinnern zu lassen. Dies schafft einen attraktiven Mehrnutzen für den Kunden. Er kann jederzeit neue Termine detailliert in seinem Kundenkonto erfassen und bewirtschaften. Das Modul enthält zusätzlich im Admin Bereich eine manuelle Auslösung der Mitteilungen. (Inkrementell)

### Produkte Dokumentationen

Stellen Sie ihren Kunden eine echte Dienstleistung zur Verfügung, indem sie zu Ihren Produkten zusätzliche Informationen wie Broschüren, Indikationen, Gebrauchsanweisungen, umfangreiche technische Erläuterungen und vieles mehr im beliebten PDF Format zur Verfügung stellen können.

### Empfehlungen (Cross Marketing)

Ein starkes Marketing Instrument ist die Empfehlung von Zusatzprodukten, Zubehör oder ergänzenden Produkten. Sie können zu jedem Produkt eine beliebige Liste von Zusatzprodukten hinzufügen, welche durch den Kunden bequem ausgewählt werden können.

### Speicherung von Warenkörben

Das Speichern von Warenkörben ist eine komfortable Einrichtung, jedem Eintrag kann zusätzlich eine Notiz zur besseren Identifikation hinzugefügt werden. Standard / Mehrfachbestellungen werden somit wesentlich vereinfacht. Auf Knopfdruck ist der Warenkorb mit den gespeicherten Artikel gefüllt. Gerne wird diese Funktion auch als 'Wunschliste' eingesetzt.

### Translate Manager (optional)

Die Einheit besteht aus bis zu vier Sprachmodulen (D, F, I, E) welche mit kleinstem Verwaltungsaufwand bearbeitet werden können. Selbst ohne Sprachkenntnisse können Sie den ShopManager in der gewünschten Sprache betreiben. Die Benutzerführung für den Kunden ist voll automatisiert, d.h. vom Kundenaccount über die Produktwahl, Warenkorb bis zum Beleg.

### Task Manager

Nun werden Sie vom Task Manager immer auf dem Laufenden gehalten über geplante Aktionen, bevorstehende Aktualisierung der Preise und vieles mehr. Der Aufgabenkalender erinnert Sie bereits in der Hauptübersicht des ShopManager an fällige oder überfällige Termine. So sind Sie, als auch Ihr Personal oder die Ferienvertretung immer bestens informiert.

### ReportsManager

Das Modul ist die optimale Ergänzung zu den Standard-Reports, ausgerüstet mit einer umfangreichen Abfragefunktionen, so dass z.B. genaue Zeitfenster ermittelt werden können, Herkunft und besuchte Seiten, sowie die verwendeten Suchbegriffe der Besucher. Besucher in einer übersichtlichen Menustruktur erfasst werden können. Diese Daten können zur Archivierung auch in die üblichen Formate wie Excel, Word oder CSV exportiert werden.

### BarcodeManager

Barcodes werden unabhängig vom Produkte-Code geführt. Produkte werden bereits am Bildschirm mit Barcodes angezeigt, welche in der Druckversion mit Barcodeleser eingelesen werden können. Die Anwendungen umfassen die folgenden Bereiche: Faktura, Produkte- Bezeichnungen, Produkte erfassen, Produktesuche, Lagerstände prüfen, Bestellungen einlesen

### SeriennummerManager

Verwaltet und verteilt Seriennummern, Lizenznummern, oder Garantienummern zu ausgewählten Produkten. Die Seriennummern können per CSV importiert, oder durch den internen Generator erzeugt werden. Wenn gleichzeitig mehrere Stückzahlen des selben Artikels bestellt werden, sind entsprechend Nummern zugeteilt. Der Mindestbestand nach Vorgabe wird laufend überwacht, d.h. sowohl der Kunde als auch der Merchant wird per Mail automatisch benachrichtigt. Die zugeteilten Nummern / Codes sind für den Kunden im Kundenkonto jederzeit abrufbar.



## Administration

### Schnittstellen

Der Datenexport ist für sämtliche Bereiche wie Bestellungen, Produkte, Kunden vorbereitet, d.h. die Weiterverarbeitung kann beliebig nach Erfordernissen zusammengestellt, filtriert und exportiert werden. Zudem sind für zeitrelevante Bereiche wie z.B. Bestellungen Exporte innerhalb von Zeitfenstern vorgesehen. Die Exportformate sind bei jedem Datentransfer wählbar: XML, CSV, Excel, Word (Liste)

### Systemüberwachung

Sämtliche Funktionalitäten, Webseiten, Buchungssystem und Administration sind am interaktiven **WEB-Inspector** System angeschlossen. Die Diagnostik erfolgt kontinuierlich, d.h. alle Seiten / Funktionen werden beim Aufruf durch den Besucher / Administrator geprüft.

Werden dabei Fehler, ausgelöst durch den Server, Datenbank oder Benutzer festgestellt werden diese im Protokoll unter Angabe der Zeit, Seite, Fehlercode und Beschreibung eingetragen. Die Eintragungen können durch Wahl eines bestimmten Zeitfensters eingegrenzt werden. Im Administrator Bereich werden sämtliche Aktivitäten aufgezeichnet

### Online Hilfe

Das bewährte Online Hilfe-System beinhaltet eine interaktive FAQ (Häufig gestellte Fragen) an welches alle installierten Systeme angeschlossen sind. Sollten Fragen nicht beantwortet werden können, werden diese automatisch an den Support weitergeleitet und beantwortet, bzw. bei allgemeinem Interesse veröffentlicht.



**Delphin Media**

internet - business - development

### Internet Application Development, e-Commerce, CMS, e-CRM, Opinion research

Delphin Media versteht sich als Full-Service Multimedia-Agentur im Internet. Die Entwicklung und Integration von hochwertigen und flexiblen Lösungen für das Web war seit der Firmengründung 1999 das Ziel, welches wir mit der erfolgreichen Einführung unserer Produkte und Dienstleistungen unter Beweis stellen konnten. Delphin Media ist eine internationale Corporation mit Hauptsitz in der Schweiz. Unsere Entwicklungen laufen weltweit in über 20 Ländern erfolgreich, besonders im Bereich des e-Commerce und Redaktionssystemen. Die Kontinuität der Firma wird durch das Headquarter / Application Development in Eetziken (CH) und dem Software Development Center in Camberwell (AUS) gewährleistet. Zudem sind zahlreiche Freelancer für Grossprojekte als eingespieltes Team verfügbar. Delphin Media wurde erweitert in den Bereichen Marketing, CRM, After Sales Management und Opinion Research, sowie Machbarkeitsstudien und Umsetzungs-Strategien (Referenz: u.a. Swisscom)

### Geschäftsleitung

Heinz Flückiger

Delphin Media Internet Solutions

Industrie Nord

Bodenackerweg 7 – 7a

CH- 4554 Eetziken

Tel. +41-32 614 18 89

Fax +41-32 614 18 93

Email [info@delphinmedia.ch](mailto:info@delphinmedia.ch)

[www.delphinmedia.ch](http://www.delphinmedia.ch)